

## Møteprotokoll

Møtetema: Brukerutvalget ved OUS HF  
Til: Brukerutvalgets representanter  
Kopi: Styret OUS HF, Brukerutvalget i HSØ RHF  
Dato dok: 11.12.2023  
Dato møt: 11.12.2023  
Referent: Sigrun Skåland Brun  
Tilstede: Erna Hogrenning, Anne Giertsen, Pål Kjeldsen, Per Miljeteig(dig), Solveig Rostøl Bakken, Sandra Scott Nicolaysen(dig), Kari Grønås, Rune Berglien, Pål Kjeldsen, Øivind Skotland, Geir Bornkessel (dig), Mette B. Bråthen (pasient- og brukerombudet)  
Fra OUS: Sølvi Andersen, Sigrun Skåland Brun, Maria Finnes,  
Forfall: Tove Linn Holte

Saksnr	Sakstittel/-innhold
73/23	<b>Godkjenning av protokoll 27.11.2023 og agenda</b> <b>Vedtak:</b> Godkjent med 2 endringer.
74/23	<b>Klinisk datavarehus – DPIA v/ Seksjonsleder Sissel Jor, Data og innsikt, Teknologi og innovasjonsklinikken.</b> <i>Presentasjon vedlagt SBU</i>  <b>Klinisk datavarehus er et kvalitetsregister</b> for å se på sekundærbruk av kliniske data. Formålet og bakgrunn for opprettelse er å kunne diskutere og vurdere kvalitet på behandling. Kvalitetssikrede data kan benyttes til ulike formål som forskning, kunstig intelligens mm. Internt kvalitetsregister på OUS trenger ikke samtykke av pasienter. Pasienter kan reservere seg mot sekundær bruk av dataen. Lover, regler og personvern ivaretas av avdelingen. <a href="https://www.oslo-universitetssykehus.no">Dine rettigheter, valg og muligheter - Oslo universitetssykehus HF (oslo-universitetssykehus.no)</a> står om rettigheter og mer informasjon. Rett på innsyn på egen dokumentasjon  <b>Vedtak:</b> Brukerutvalget ønsker å få ytterlig informasjon om bruk av kvalitetsregister og ønsker å invitere Sissel Jor i 2024. Brukerutvalget kan sende sine innspill direkte til Sissel Jor <a href="mailto:sjor@ous-hf.no">sjor@ous-hf.no</a>
75/23	<b>Direktørens time</b> v/ administrerende direktør Bjørn Atle Bjørnbeth <i>presentasjon vedlagt SBU</i>  <b>1. Status resultatutvikling 2023 og mulige konsekvenser for resultatkrav 2024 sammenlignet med ØLP for 2024</b>



- Stor ubalanse mellom aktivitet og ressursbruk
- Arbeides godt med forbedringstiltak
- Utfordringer for 2024
- Resultatmål 2024 fra ØLP foreslås nedjustert
- Behov for ytterligere tiltak for 2024

*Ventelister* viser variasjon knyttet til ulike klinikker.

Økt aktivitet er et hovedvirkemiddel for å redusere ventetider og fristbrudd. Områdeansvar på tvers av klinikker er et annet eksempel på tiltak. Det er flere fysiske bygningshinder for sammenslåing av avdeling i eksisterende sykehusbygg. Kontinuerlig arbeid for reduksjon i sykefravær ved helseforetaket.

OUS har relativt lav andel av både utskrivningsklare pasienter og korridorpasienter, noe som tyder på godt samarbeid med Oslo kommune.

Telefon og videokonsultasjoner – relativt moderat bruk av dette på OUS.  
*Fristbrudd* liten nedgang.

## 2. Gjennomgang av styremøtesaker (ikke utsendt)

### 3. Innsendte spørsmål

*Utdype tidligere orientering om «Organisasjonsendringer i Direktørens stab» ref. møte SBU 27.11.23*

Styresak Presentasjon av OUS 2.0

Organisering av stab: en del oppgaver fra stab skal flyttes til linje med mål å knytte stab og linje nærmere hverandre. Stab skal bistå linje/klinikk.

Eksempel: Samhandling med kommune og helsefelleskapet – det ligger et forslag at samhandling skal legges under medisinsk klinikk.

Ledelse skal understøtter pasientforløpene og dermed kan personell lettere jobbe på tvers.

Tidsestimat for landing av modell er 15. desember – den reelle omorganiseringen går fra januar til mars 2024. Målet er at omorganiseringen skal lede til en annen jobbing på tvers og inn mot linja.

Styret blir orientert om organisasjonsendringer i Direktørens stab.

*Innspill:* Ønskelig at det hadde vært brukermedvirkning eller blitt tatt inn til intervju som gjelder omstillinger av Direktørens stab.

Det er nedfelt i mandat at det skal være brukerrepresentasjon i omorganisering av Rikshospitalet.

#### **Vedtak:**

Brukerutvalget takker for direktørens orientering og ber om at innspill fra SBU tas med videre.

76/23	<p><b>Nye OUS Nye legevakten</b> v/ Lorang Åstorp, programleder for Storbylegevakten. Presentasjoner vedlagt for SBU</p> <p>Tilbakemelding fra brukere av legevakten: Fornøyde med enkeltrom, men vanskelig med besøk av pårørende pga. at heisene stenger. Dyrt å parke Sårkontroll – pasientene godt fornøyde. Skilting kunde vært bedre inne i bygget (toalettskilt).</p> <p>Økt kapasitet med en røntgen og en CT. Det er laget kompensere ordninger for Helseloggistikk da pengeautomater ikke fungerer for utenlandspasienter Nye legevakten er bygd innenfor budsjetttrammen.</p> <p>Kommunikasjonen om nye legevakten jobbes det fortsatt med (internett osv). De ansatte er fornøyde med nye lokaler. Det skal gjøres en evaluering før jul angående kommunikasjonen rundt ny legevakt.</p> <p>Skilting til legevakten ikke iverksatt grunnet kommunikasjonsutfordringer mellom de involverte instanser. OUS følger opp, men skilting er primært et kommunalt ansvar. «Kommunale legevakter har ikke hjemmel til å bruke det røde korset på hvit bakgrunn ut fra bestemmelser i Genèvekonvensjonen. Statens vegvesen bruker rødt kors på hvit bakgrunn ved skilting til legevakt og sykehus basert på FN-konvensjonen om veitrafikk av 1968».</p> <p>Det er etablert tilbud til sårbare grupper i sentrum, men mange finner veien til Nye legevakten. Nye legevakten har mottaksassistenter. Tannhelsetjeneste er kommunalt ansvar.</p> <p>Innspill: Med hensyn til tilgjengelighet er det er viktig med belysning fra trikk og buss.</p> <p>Pasient- og brukerombudet har ikke mottatt tilbakemelding fra allmenheten i etterkant av åpningen.</p> <p>Informasjon fra Cecilie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ullevål stadion Thon hotell er stengt i julen? – Cecilie sjekker opp</li> <li>• Prosess for innmelding av brukere til medvirkningsgrupper pulje 2 er under arbeid.</li> </ul> <p><b>Vedtak:</b> Brukerutvalget takker for orientering.</p>

77/23	<p><b>Status for behandlingstrengende kjønnsinkongruens v/ klinikkleder</b>  Kim Tønseth, Hode-, hals- og rekonstruktiv klinikk  <i>(Presentasjoner vedlagt for SBU)</i></p> <p>Nasjonalt behandlingstjeneste for kjønnsbekreftende behandling (NBTS)  NBTS - Utredning av barn og unge  NBTS - Utredning av voksen</p> <p>Flere klinikker er involvert i prosessen.</p> <p>Det har vært en sterk økning av henvisninger for utredning.  NBTS behandler 10% flere enn for 10 år siden. Det må nøye utredes hvem som har nytte av behandling slik at det kan gis faglig forsvarlig behandling.</p> <p>Oslo kommune har en helsestasjon for kjønn og seksualitet som tilbyr lavterskel tilbud til denne målgruppen hvilket og inkluderer hormonbehandling.  Det er flere private aktører som tilbyr tjeneste til denne gruppen.</p> <p>Det er behov og ønske om å opprette ytterligere regionale senter for utredning forut for henvisning til NBTK</p> <p><b>Vedtak:</b>  Brukerutvalget tar saken til orientering.</p>
78/23	<p><b>Orientering og erfaringsutveksling</b>  Sak 79/23 Evaluering av mandatet for sentralt brukerutvalg anses ferdigbehandlet.</p>
79/23	<p><b>Eventuelt:</b> Medisinsk kvalitetsregister (Per og Solveig) har deltatt.</p>

**Neste møte i Sentralt Brukerutvalg:** 26. februar 2024, Tårnbygget Ullevål (12.30-17.00).